



PRESTIGEINTERNATIONAL

株式会社プレステージ・インターナショナル

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1
TEL: 03-5213-0220 (代表) FAX: 03-5213-0221

www.prestigein.com



2023.07(J)

CORPORATE PROFILE

感謝されるソリューションで 世界を変える。

暮らしの中にある課題をグローバルで「解決」していく企業グループへ

経営理念

プレステージ・インターナショナルグループは、創業以来からの「エンドユーザー（消費者）のお困りごとを解決する」というコンセプトを大切に、2013年12月の東証一部上場（現在はプライム市場へ上場）と2015年4月の新ロゴマーク導入をきっかけに、「事業創造を通して、社会に貢献できる」企業でありたいという思いを込め、以下のグループ経営理念を掲げています。

グループ経営理念

エンドユーザー（消費者）の不便さや困ったことに耳を傾け、解決に導く事業創造を行い、その発展に伴い社会の問題を解決し、貢献できる企業として成長する。

グループ事業方針

プレステージ・インターナショナルグループは、社会に必要とされ、クライアント企業から信頼され、エンドユーザーから感謝されるソリューションを提供できるグループを標榜し、社会貢献を常に念頭におきながらクライアント企業、株主、社員、地域と共に繁栄できるグローバルカンパニーを目指します。

「3つの強み」でクライアント企業を強力にサポートします

プレステージ・インターナショナルグループでは、お客様の声を受けるコンタクトセンターと、現場での解決を見出すフィールドスタッフ、またこの連携にIT技術を組み合わせて、サービスを提供しています。この仕組みは、プレステージ・インターナショナルグループ独自の特徴であり、且つビジョンでもあります。変化し続けるエンドユーザーの新しいニーズに応えていくための、様々な「仕組み」と「サービス」を、クライアント企業と共に考え提供しています。



- お客様の「困った」の声を受けるコンタクトセンター
- 現場でお客様の「困った」を解決するフィールド
- 品質の高い「人でしかできないサービス」を支えるIT・DX

01 エンドユーザーを支える現場力



当社グループは、「エンドユーザー（消費者）のお困りごとを解決する」ことをコンセプトに、自動車・駐車場・住まいの各分野において長年現場対応サービスを展開してまいりました。提携しているネットワークは全国に及びますが、エンドユーザーの求める新たな価値を提供するためにフィールド部隊を専門子会社化しています。当社が保有するフィールド子会社が存在することにより、「お困りごとを解決に導く」だけではなく、「お困りごとを解決する」までを網羅しており、エンドユーザーが求めているサービス、そしてクライアント企業が求めているサービスの両方を提供することが可能になりました。フィールド子会社は、エンドユーザーの目線に立ったサービスをモットーとしており、全国の主要都市に拠点を置いていることはもちろん、エンドユーザーの元に少しでも早く駆け付ける仕組みを積極的に導入しています。

世の中には「人でしか解決できない」ことが数多く存在します。それらの課題を解決することによって、当社グループは今後も成長してまいります。

02 未来を支えるIT技術

当社グループでは、中核となるコンタクトセンター業務を支えるため、「PBX (Private Branch Exchange)」や「業務システム」を自社で開発し、24時間365日止めることなく運用しています。

また、スマートフォンの普及が本格的に始まった2010年以降、業務スキームのモバイル化を積極的に進めており、今ではトラブルに直面したエンドユーザーが電話することなく、スマートフォンのアプリやSNSから文字やチャットのみで、簡単にフィールドスタッフを呼ぶことができる環境[※]を提供しています。

2016年には、自動車や住宅設備はもちろん、ウェアラブル端末からも緊急通報などが受け取れるIoT[※]と業務システムを機能拡張しました。万が一のトラブル発生時には人が気づく前に問題を検知し、全国のフィールドスタッフに配備したモバイルシステムとリアルタイムに連携することで、従来より圧倒的に速い問題解決を可能としています。これらのシステムにより、様々な障壁（運転中のドライバー、海外旅行中の渡航者や日本語以外の言語を話す方）を越えたエンドユーザーのサポートを実現しています。

今後も積極的な取り組みにより、当社グループでしかできないサービスの提供を行い成長してまいります。

※「Premier Assist Direct (特許第582882号)」



03 高品質なサービスを支える拠点

当社グループでは、地方都市において若年層や女性が夢を持って働ける雇用環境を創造し、地域社会に貢献することを重要な基本戦略と位置づけています。

当社が秋田、山形、富山、新潟、岩手の5県に開設しているBPO拠点は、事業を支える重要な存在です。地域社会と歩みを共にする当社だからこそできる地域の課題解決に取り組んでまいります。

また、地域共生と女性の活躍を目標に企業スポーツ活動を通じた地域の活性化を目指しています。

[BPO拠点について次ページで詳しく説明しています >>>](#)

BPO拠点の特色

どんな時でもサービスを提供し続けること

当社は、5県8カ所（2023年3月末現在）に国内拠点を展開しています。地域選定には、東京からアクセスしやすいこと、雇用創出や地方創生に向けて想いをひとつにできる自治体であることを重視しています。

また、離れた地域で事業を展開するのは、災害などの有事の際に業務を移管することで事業を継続できるようにするためです。お困りごとを解決する当社の事業は、有事にこそ必要になります。各拠点には自家発電装置を設置し、電源に障害が発生した際にも無停電状態を保つことが可能となり、事業が止まることはありません。



大切な情報を守ること

エンドユーザーの大切な個人情報を取り扱う業務であるため、当社は情報セキュリティを重要課題の一つとして認識し、継続的に強化しています。

また、従業員は定期的に教育を受講し、高度な情報セキュリティの実現及び信頼性・安心性の高いサービスの提供を目指しています。

- ISO/IEC27001の認証を取得
- IDカード認証による入退館及び入室管理
- 監視カメラの設置
- 業務に利用するシステムへのアクセス制限
- 私物持込禁止のため従業員用のロッカー設置



「働き続けたい場所」をつくること

長期雇用に基づくノウハウの蓄積が、当社が提供するサービスへの信頼や事業継続への期待に繋がっており、クライアント企業などから評価を得ています。従業員にとって長く「働き続けたい場所」であるために人事制度や充実した研修・設備などの環境づくりを大切にしています。

人事制度例

- 時間単位有給休暇制度
- 新生活サポート制度 など

設備例

- 外光を採り込む開放的な執務室
- メニューが豊富なカフェテリア
- 休憩中や終業後に使用できるトレーニングスタジオ など



秋田BPOメインキャンパス



当社BPO事業の中核となる、秋田BPOメインキャンパスは、東西に分かれた棟で構成され、オペレーションブースは総席数1,500席を備えています。当社事業の幅広い業務を行っており、24時間365日稼働しています。

所在地	秋田県秋田市新屋島木町1-172 TEL:018-888-9333
アクセス	秋田空港から車で約30分
総敷地面積	約46,000m ² (14,000坪)
総席数	WEST棟:約650席/EAST棟:約550席/サテライト棟:約300席 合計約1,500席
構成設備	保育園、カフェテリア、社員寮、自動車整備工場、研修施設、自家発電装置、駐車場など
投資総額	40億円
開設	2003年10月

秋田BPO横手キャンパス



秋田、山形、富山に次いで2019年4月に開設した、秋田県内では2カ所目のBPO拠点です。クローバーをモチーフとした作りとなっており、オペレーションブースは総席数500席を備えています。

所在地	秋田県横手市柳田4-3 TEL:0182-27-1111
アクセス	秋田空港から車で約1時間 横手駅から車で約15分
総敷地面積	約36,506m ² (約11,000坪)
総席数	約500席
構成設備	保育園、カフェテリア、研修施設、自家発電装置、駐車場など
投資総額	21億円
開設	2019年4月

秋田BPOにかほキャンパス



2014年から約7年間運用してきたにかほブランチを統合し、2022年4月に開設しました。オペレーションブースは総席数500席を備え、にかほ市象潟地区にある九十九島をイメージしたテラスを中心にオフィスが広がります。

所在地	秋田県にかほ市平沢字堺田84-1 TEL:0184-62-8300
アクセス	秋田空港から車で約1時間 仁賀保駅から約5分
総敷地面積	約26,685m ² (約8,000坪)
総席数	約500席
構成設備	カフェテリア、研修施設、自家発電装置、駐車場など
投資総額	20億円
開設	2022年4月

山形BPOパーク



2013年に山形BPOガーデンとして開設後、2021年春に増設し、総席数1,000席のオペレーションブースを有する“パーク”へと進化しました。人々が集い、地域と繋がる拠点を目指します。

所在地	山形県酒田市京田4-1-1 TEL:0234-41-2111
アクセス	庄内空港から車で約20分
総敷地面積	約53,912m ² (約16,000坪)
総席数	約1,000席
構成設備	保育園、カフェテリア、研修施設、自家発電装置、社員寮、駐車場など
投資総額	31.8億円
開設	2013年11月

富山BPOタウン



2015年4月にオープンした建物のコンセプトは、“人と人をつなぐ場所、人々そして様々な機能が集まり、活気あふれる場所にしたい”という想いを込めてタウンと命名しました。オペレーションブースは総席数1,000席を備え、当社の事業を牽引するBPO拠点のひとつです。

所在地	富山県射水市黒河846-1 TEL:0766-57-3000
アクセス	富山空港から車で約25分 富山駅から車で約30分
総敷地面積	約64,000m ² (約20,000坪)
総席数	約1,000席
構成設備	保育園、カフェテリア、社員寮、研修施設、自家発電装置、駐車場など
投資総額	30億円
開設	2015年4月

新潟BPO魚沼テラス



旧魚沼市役所湯之谷庁舎に開設し、リノベーションを完了した2020年12月より本格稼働を開始。“窓辺で寛ぐように気軽に立ち寄れる場所にしたい”という思いからテラスと名付けました。当社初の行政機関との共存という試みを軸に、今後も展開していきます。

所在地	新潟県魚沼市大沢213-1 魚沼市役所湯之谷会館内 TEL:025-795-6005
アクセス	新潟空港から車で約1時間30分 浦佐駅から車で約20分
借地面積	約2,300m ² (約700坪)
総席数	約260席
構成設備	カフェスペース、リフレッシュルーム、会議室、自家発電装置、駐車場など
開設	2019年10月

岩手BPO一関ブランチ



2021年4月、当社が初めて太平洋側に開設したコンタクトセンターです。BPO事業に加え、IT開発の基盤として、2024年の500名規模の新社屋の開設へ向け、成長を続ける拠点です。

所在地	岩手県一関市川崎町薄衣字久伝18-3 TEL:0191-78-1000
アクセス	花巻空港から車で約1時間15分 一関駅から車で約20分
総敷地面積	約2,632m ² (約800坪)
総席数	約100席
構成設備	リフレッシュルーム、会議室、駐車場など
開設	2021年4月

2023年6月1日より秋田県潟上市に秋田BPO潟上ブランチを開設しています。

日常のお困りごとを24時間365日、 「解決する」サービスを展開しています。

プレステージ・インターナショナルグループが展開する事業の多くは、クライアント企業に代わって暮らしの中にある“お困りごと”を解決に導く事業です。これらの原点は、1986年、代表取締役の玉上が海外における自らの生活経験をもとに開始した「海外での日本語によるアシスタンスサービス」。私たちは、これまでも、これからも「エンドユーザー（消費者）のお困りごとを解決する」という創業からの変わらぬコンセプトを大切に社会に貢献してまいります。

オートモーティブ事業

クライアント企業である損害保険会社や自動車メーカー等のエンドユーザーへ、あらゆる自動車トラブルに24時間365日体制での電話・駆けつけ対応を行うロードアシストに加え、ディーラーサポートやカスタマーサービス、自動車延長保証等の自動車に関する幅広いサービスを提供しています。現場駆けつけではグループ会社及び当社の品質基準を満たす協力会社に対応し、技術面、接客面においても品質の高い当社グループ独自のサービス提供を可能にしています。

主なクライアント企業（依頼元企業）

損害保険会社、国産自動車メーカー、外国自動車メーカー、自動車ディーラー、保険代理店等

プロパティ事業

クライアント企業のエンドユーザー（分譲集合住宅購入者・賃貸物件の入居者）からの水回りや鍵のトラブル、ハウスクリーニングなどの様々な要請に対して、トータルサポート（機器保守、補修、緊急・点検出勤など）を行うホームアシストサービスを提供しています。また、コインパーキングやカーシェアリングステーションで起こるトラブルや保守点検等をサポートするパークアシストサービスを提供しています。

主なクライアント企業（依頼元企業）

マンションデベロッパー、ハウスメーカー、マンション管理会社、不動産仲介販売会社、賃貸不動産管理会社、エネルギー産業、住宅設備メーカー、金融機関、クレジットカード会社、損害保険会社、駐車場運営管理会社等

グローバル事業

損害保険会社を主なクライアント企業として、海外旅行保険の被保険者に対し、24時間365日日本語受付サービスやキャッシュレス・メディカルサービス等の海外旅行保険クレームエージェントサービスを提供する他、そのノウハウと医療ネットワークを活かし、日本人駐在員が多い海外進出企業へ、日本人駐在員の海外での怪我・病気に対処するヘルスケアプログラムを提供しています。また、米国の日本人駐在員向けに現地通貨で決済できる独自のクレジットカード“PREMIO CARD”の運営サービスを行っています。

主なクライアント企業（依頼元企業）

損害保険会社、都市銀行及び系列証券会社、商社、電機メーカー、自動車メーカー、機械メーカー、物流会社、化学メーカー、部品メーカー、食品メーカー、電子部品メーカー、半導体メーカー、IT関連会社等

カスタマー事業

クライアント企業がエンドユーザーへ提供する商品やサービスの付加価値向上と経営リスクの低減、長期にわたる「安心」と「信頼」という価値を感じていただく事業として、お客様相談室等コンタクトセンターサービスや、製品延長保証、家財保険の事務センター等機器保証サービスを展開しています。当社が培ってきたカスタマーサポートのノウハウとITの連動、経験豊かな人財の長期雇用により、安定した高品質なサービスの提供を可能としています。

主なクライアント企業（依頼元企業）

国内外自動車メーカー、大手不動産会社、損害保険会社、クレジットカード会社、電機メーカー、大手飲料水会社、大手ネットショッピングサイト運営会社等





金融保証事業

賃貸物件入居時の連帯保証や滞納の督促事務といった家賃保証のスキームを活かし、医療費用保証、介護費用保証、養育費保証等のクライアント企業のニーズに合わせた生活の安心に繋がる保証サービスを提供しています。高齢社会や様々な働き方が選択できる時代において、社会的ニーズが高まっていく可能性がある事業領域です。

主なクライアント企業（依頼元企業）

賃貸住宅管理会社、マンション管理会社、医療法人、有料老人ホーム運営会社等



IT事業

創業以来、クライアント企業とエンドユーザーとのハブとなってエンドユーザーの“お困りごと”を解決し、また同時により多くの事案を解決するために、「効率性・安全性・正確性」を独自のITの仕組みを進化させながら追求してきました。そのノウハウとナレッジが詰まった「コンタクト業務」に最適なITインフラを、コンタクトセンターを保有している事業会社を中心とするクライアント企業へ提供しています。

主なクライアント企業（依頼元企業）

コンタクトセンター運営会社、損害保険会社、自動車メーカー、自動車ディーラー、マンションデベロッパー、不動産管理会社、設備メンテナンス会社等



ソーシャル事業

BPO拠点設立による雇用創出だけでは達成できない地方課題の解決を重要課題とし、地域の活性化による当社の成長の実現を目指す事業です。スポーツを通じた地域連携や活性化を担う「アランマーレ」、地域で育児をしながら働く人々をサポートする「オレンジリー」を中心に展開しています。

BPO拠点の事業マッピング



秋田BPOメインキャンパス



秋田BPOにかほキャンパス



山形BPOパーク



山形BPOパーク鶴岡ブランチ



秋田BPO横手キャンパス



岩手BPO一関ブランチ



新潟BPO魚沼テラス



富山BPOタウン

全拠点総席数
5,000席
(2023年3月末現在)

	オート モーティブ	プロパティ	グローバル	カスタマー	金融保証	IT	ソーシャル
秋田BPOメインキャンパス	◆	◆	◆	◆			◆
秋田BPO横手キャンパス	◆	◆	◆	◆			◆
秋田BPOにかほキャンパス	◆	◆	◆	◆			
山形BPOパーク	◆	◆	◆	◆			◆
山形BPOパーク鶴岡ブランチ		◆		◆			
富山BPOタウン	◆			◆			◆
新潟BPO魚沼テラス	◆	◆					
岩手BPO一関ブランチ	◆	◆					
グループ会社	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆





ロードアシストサービス（オートモーティブ事業）

車のトラブル時にレッカー搬送や代替交通手段の現場応急処置手配をします。

数字で見る事業



※年間件数の概算

POINT

01 「オールラウンドな対応」

事故、故障における24時間365日での迅速な対応はもちろんのこと、「事故受付」、「ロードサービス」、「現場駆けつけ」と、トラブル現場でお困りのエンドユーザーに対する技術的サービスと接客面でのケアなど、多岐にわたるサービスを、当社独自の専門スタッフにて対応します。

02 「専門システムの提供による迅速な手配」

従来のGPS端末による手配システムに、Android端末のアプリケーション「Paa-S」を連動し、出動要請の自動化を実現。また、お客様へ向けたアプリ型の手配要請システム「Premier Call」、自動ロードサービス要請システム「Premier Assist Direct」の開発により、先端的でよりスピーディーなロードサービスの提供を可能にしました。

※「Premier Call」「Premier Assist Direct」はビジネスモデル特許を取得

03 「圧倒的な品質」

お客様からのお電話に対応するのは「コンシェルジュ」として親身な対応ができるように徹底的な研修を受けたオペレーターのみ。また、全国主要都市29カ所独自ブランドPREMIER Assistを展開。トラブル現場では「人に対するケアサービス」をコンセプトに、冬には携帯カイロや夏にはおしほりを持参するなど、お客様の立場に立った、きめ細かいホスピタリティを提供しています。トラブル時に、お客様に安心していただける最高のサービスを提供することが私たちのポリシーです。



海外医療アシストサービス（グローバル事業）

海外旅行保険の付帯サービスとして必要不可欠な範囲をワンストップで実現。

数字で見る事業



米国においては医療ネットワーク機関との提携により、153万医療機関での受診が可能となります

※年間件数の概算

POINT

01 全世界への均一化された対応

海外主要7拠点（ロサンゼルス、シドニー、ロンドン、シンガポール、バンコク、香港、上海）にコンタクトセンターを集中させ、司令塔である東京センターからの指示・教育が十分に浸透する管理体制を整備。世界28拠点にバランス良く自前のネットワークを確立し、横の連携を取りながら全世界へ均一化された対応を行うことが可能です。

02 エンドユーザーは、一つの窓口で全てを完結

これまでではトラブルの内容によって受付窓口が異なり、旅行者はたらい回しにされたり、長時間待たされたりと、一刻も早くトラブルを解決したいという気持ちとは裏腹に、ストレスを感じる事が多くありました。そこで私たちは、日本語で対応可能な窓口を一本化し、エンドユーザーの待ち時間を減らし、早急なトラブル解決が可能な体制を整備しました。

03 海外進出企業向けヘルスケアプログラム

海外旅行保険クレームエージェントサービスで培ったノウハウ及び医療ネットワークを活かし、海外進出企業の駐在員、帯同家族向けにヘルスケアプログラムを構築。国内健保とオーダーメイド保険を組み合わせることで、コストメリット、利便性、公平性ある福利厚生制度の構築を同時に実現しました。

※導入効果は企業ごとに異なります





ホームアシスト・パークアシストサービス(プロパティ事業)

住宅と駐車場で起こる様々なトラブルに対して、総合的にサポートします。

数字で見る事業

受電数 ホームアシスト サービス対象戸数

約 **107** 万件 約 **379** 万件

ホームアシスト 協力会社拠点数 パークアシスト 契約駐車場事業地数

約 **2,100** 拠点 全国 **25,000** 事業地

※年間件数の概算

POINT

01 駆けつけサービス

お客様がお困りの時に駆け付ける親身なサポート。PREMIER Assistの組織・機動力を活用して、迅速に現場へ駆け付けます。ホームアシストでは、専有部の水回りやガラス、電気や建具などの不具合といった、住宅内で起こるあらゆるトラブルの一次対応(応急処置)を可能としています。また、パークアシストでは、コインパーキングに関わる様々な運営のサポートや、トラブルに対応するほか、カーシェアリング運営のサポートなどを行っています。

※二次対応(小修理・小修繕)も対応可

02 住宅設備機器 延長保証

住宅の専有部において、従来のアフターサービス期間終了後、保証期間を延長して対応する有料のメンテナンスプログラムです。一次対応無料の駆けつけサービス+二次工事費用定額サービス+指定住宅設備の延長保証をトータルで、最長10年間、対象住宅の引き渡し日から提供します。また、現場対応は品質面でのアドバンテージとなる、PREMIER Assistを活用し、住宅購入後の長期安心と満足度向上に繋がる対応、そして、高い対応品質を提供します。

03 カスタマーサポートデスク運営

デベロッパー・管理会社、仲介不動産会社のカスタマーサポートデスク、アフターサービスや賃貸管理会社の夜間緊急対応デスクなど、クライアント企業の顧客に対し満足度向上に繋がる親身な対応品質を提供します。



カスタマーサービス(カスタマー事業)

高品質なコンタクトサービスとデータ分析で、あらゆる分野で機会を創出する事業領域です。

数字で見る事業

保証対象数 受電数

約 **200** 万件 約 **138** 万件

※コンタクトセンターサービス及び保証サービスの合算

事務処理数 事故受付件数

約 **65** 万件 約 **3** 万件

※年間件数の概算

POINT

01 ワンストップサービス

当社は多種多様な商品、サービスを提供されているクライアント企業に成り代わり、企業の顔となるコンタクトセンターサービスを展開しています。これに加え、各種保証制度運営における修理会社、物流会社などの業務連携を行うため、一元管理で多種多様なサービスをエンドユーザーに提供することが可能です。

02 サービスコンサルティング

長年、様々なクライアント企業とパートナーとしてお付き合いしてきたことで、質の高いコンタクトセンターノウハウを得てまいりました。そのノウハウを活かし、手にしたエンドユーザーニーズと、保証制度運営で蓄積された対応データを基にデータマイニングすることで、近い将来必要となる新たなサービスの創造、サービス内容拡充に役立てることが可能です。

03 長期的且つ安定的なサービス提供

各種事業の経験豊富なスタッフが多数在籍しているため、エンドユーザーへの適切な対応のみならず保証制度における事故査定(ロスコントロール)の適正な判断を行います。また保証制度運営においては、大手損害保険会社と連携することにより金融面でのリスクテイクをし、長期にわたる制度運営を可能にしています。

ワランティサービス ~モノ、サービスへ長期にわたる安心と信頼の提供~

製品やサービスにこだわらず幅広い事業分野へ提供可能なサービス

コンタクトセンター 24時間365日 ワンストップサービス 修理インフラ、査定分析 サービスコンサルティング 新たな付加価値の提案

家電機器、モバイル機器、パソコン、住宅設備機器、自動車部品、エネルギー機器 etc.



事業創造を通して、 社会に貢献できる企業

世界各地に拠点を構える当社グループは、どこにいても夢を持って働ける雇用環境を創造し、「人ではできない」サービスを支える従業員一人ひとりが生き生きと働けるよう、持続可能な社会の実現を目指し、サステナビリティへの取り組みを実施しています。

01 サステナブルな地球環境のために

自然環境への取り組み

当社グループは事業活動を通じて、強みや技術を活かし、脱炭素社会と資源循環型社会の実現に向けた取り組みを推進し、地球環境及び地域社会への負荷軽減に努め、環境・社会と調和した活動を行っています。TCFD提言に基づく情報開示に取り組むとともに、CO₂排出量実質ゼロに向けて、2024年開設予定の新拠点「岩手BPOフォートレス」を当社グループにおけるカーボンニュートラルのモデル施設とするなどの施策を実施しています。



取り組み・活動事例

- LED照明など省エネルギー設備の導入
- 各事業所へEV用給電器の設置
山形BPOパーク (2023年3月～)
グループ会社の株式会社プレミアアシスト (2023年1月～)
- BPO拠点への再生可能エネルギー導入実績 (2023年7月現在)
富山BPOタウン ガス (2022年10月～)・電力 (2023年4月～)
山形BPOパーク 電力 (2023年1月～)
秋田BPOにかほキャンパス 電力・ガス (2023年4月～)
秋田BPO横手キャンパス 電力 (2023年6月～)・ガス (2023年7月～)
- クリーン活動
女子スポーツチーム「アランマーレ」とパートナー企業によるビーチクリーン活動や、従業員によるBPO拠点周辺・近隣地域のクリーンアップ活動などを開催。

02 一人ひとりの従業員のために

健康経営プロジェクト

“心もからだも健やかな状態で仕事ができるからこそ、より良いサービスの提供に繋がり、エンドユーザーのお困りごとを解決に導くことができる。”この考えに基づき、「プレステージ・インターナショナルグループ健康経営宣言2019」のもと健康経営プロジェクトを発足し、全従業員が明るく健やかに働くことができるよう、職場における健康づくりを推進しています。



2023年度までの健康経営目標

当社の健康課題を分析した結果、女性が多い職場であること、また従業員の多くは20代～40代と病気にに対する意識・行動が低いと考えられる世代であることに着目し、以下の目標達成に向け取り組みを行っています。

- 01. 貧血の有所見者^{※1}率10.4%以下を目指します (2022年度…10.4%)
 - 02. BMI普通体重^{※2}維持者率65%以上を目指します (2022年度…58.7%)
- ※1 ヘモグロビン値12.0g/dl未満者 ※2 日本肥満学会の定めた基準に則りBMI18.5以上25未満者

健康経営プロジェクト

<https://prestigein.com/sustainability/social/employee/healthcare/>



女性活躍推進プロジェクト

当社では、2018年度より女性活躍推進プロジェクト (Woman Excite Project “WEPRO”) を発足し、女性管理者比率50%の達成を目標に掲げています。現在のWEPROは、女性に限らず多様な人財が活躍できるよう、ダイバーシティ推進へと取り組みの範囲を広げています。その一環として、2022年4月に「同性パートナーシップ取扱規程」を制定しました。また、男性従業員育児休業取得率年平均値20%以上 (2023～2024年度) を目指すとともに、当社役員による女性管理職向け研修等も引き続き実施してまいります。



各種取り組み・制度について

- 企業内保育園「オランジェリー」の設置
- 女子スポーツチーム「アランマーレ」の設立 (女子スポーツ選手が働きながらスポーツを続けられる環境づくりへの取り組み)
- 時間単位有給休暇制度 (2019年6月～)
- ジョブリターン制度 (2019年12月～)
- 新生活サポート制度 (2020年5月～)
- Director制度 (2021年2月～)
- 同性パートナーシップ取扱規程 (2022年4月～)



女性活躍推進プロジェクト

<https://www.prestigein.com/sustainability/social/employee/women/>





自分でできた!が増えていく。

オランジェリー保育園は、ライフスタイルが変化しても誰もが長期的に活躍することができるよう、プレステージ・インターナショナルが各地のBPO拠点の敷地内で運営している保育園です。認可保育園、企業主導型保育園の2つがあり、当社グループの従業員のみならず、地域の方々もご利用いただけます。

保育園一覧



オランジェリー秋田 第1・第2保育園 オランジェリー横手 保育園 オランジェリー山形 第1・第2保育園 オランジェリー富山 第1・第2保育園



地域の皆様に愛され、共に成長するチーム
女性が活躍できる場を増やし、女性応援のシンボルとなるチーム



アランマーレ秋田

活動競技: バスケットボール
設立年度: 2015年
活動拠点: 秋田県秋田市

所属リーグ:
Wリーグ
(バスケットボール女子日本リーグ)

昨シーズン戦績:
レギュラーシーズン第10位



アランマーレ山形

活動競技: バレーボール
設立年度: 2015年
活動拠点: 山形県酒田市

所属リーグ:
V.LEAGUE DIVISION1 WOMEN
(2023-24シーズン~)

昨シーズン戦績:
レギュラーシーズン第1位 (V2優勝)
V1昇格



アランマーレ富山

活動競技: ハンドボール
設立年度: 2016年
活動拠点: 富山県射水市

所属リーグ:
日本ハンドボールリーグ

昨シーズン戦績:
レギュラーシーズン第3位
プレーオフ第4位 (初出場)

プレステージ・インターナショナル アランマーレは、企業スポーツ活動を通じた地域社会への貢献を目指す女子スポーツチームです。

Aranmare 公式ホームページ
www.aranmare.jp

グローバルネットワーク



海外グループ会社

米州・欧州
PRESTIGE INTERNATIONAL USA INC.
Prestige Internacional do Brasil Ser. Int.Ltda.
Prestige International UK Ltd.
PRESTIGE INTERNACIONAL MÉXICO LTDA

アジア・オセアニア
Prestige International (S) Pte Ltd
P.I. PHILIPPINES, INC.
JAPANESE HELP DESK INC.
JHD MED-AID INC.
PRESTIGE INTERNATIONAL CHINA CO., LTD.
PRESTIGE INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD.
P.I.ASSISTANCE (THAILAND) CO., LTD.
Prestige International (HK) Co., Limited
Prestige International (Taiwan) Co., Limited
PRESTIGE INTERNATIONAL AUSTRALIA PTY LTD
P.I.PRESTIGE INTERNATIONAL INDIA PRIVATE LIMITED
P.I. PRESTIGE INTERNATIONAL (CAMBODIA) CO., LTD.
P.I MYANMAR PTE LIMITED
PRESTIGE INTERNATIONAL (M) SDN.BHD.
PRESTIGE INTERNATIONAL VIETNAM Co.,Ltd
PI INSURANCE TECHNOLOGY SINGAPORE PTE. LTD.

会社概要

会社名	株式会社プレステージ・インターナショナル (英名: Prestige International Inc.)
設立	1986年10月 (3月決算)
資本金	15億7,064万円
本社所在地	〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1
事業内容	BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) 事業 オートモーティブ事業、プロパティ事業、グローバル事業、 カスタマー事業、金融保証事業、IT事業、ソーシャル事業
従業員数	4,757名 (連結)
拠点	世界18カ国28拠点
URL	www.prestigein.com
BPO拠点 (国内)	5県8カ所 秋田BPOメインキャンパス、秋田BPO横手キャンパス、 秋田BPOにかほキャンパス、山形BPOパーク、 山形BPOパーク 鶴岡プランチ、富山BPOタウン、 新潟BPO魚沼テラス、岩手BPO一関プランチ

国内グループ会社

株式会社プレステージ・コアソリューション
株式会社プレステージ・グローバルソリューション
株式会社プレステージ・ヒューマンソリューション
タイム・コマース株式会社
株式会社プレミアアシスト
株式会社プレミアアシスト・ネットワーク
株式会社イントラスト
株式会社プレミアライフ
株式会社プレミアIT&プロセスマネジメント
株式会社プレミア・クロスバリュー
株式会社プレミアロータス・ネットワーク
株式会社プレミア・ケア
株式会社プレミア・エイド
株式会社プレミア・インシュアランスパートナーズ
株式会社プレミア・インシュアランスソリューションズ
株式会社PI・EISインシュアランステクノロジー
株式会社プレミアペットアシスト
株式会社プレミア・ブライトコネクト

関連会社

株式会社プライムアシスタンス
株式会社ファーストリビング アシスタンス

会社役員 (2023年6月22日現在)

代表取締役	玉上 進一
取締役	関根 浩
取締役	吉田 奈央
取締役(社外)	関 敏昭
取締役(社外)	高木 いづみ
取締役(社外)	小枝 雅与
監査役(常勤)	吉田 範夫
監査役(常勤)	杉山 将
監査役(社外)	原 勝彦
監査役(社外)	小野 傑